

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Love-Faith Decoration

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden en in iedere overeenkomst waarop deze toegepast worden verstaan wij onder:

- 1.1. Love-Faith Decoration: Love-Faith Decoration, François Valentijnstraat 27, 1335 RA, Almere (De gebruiker van deze algemene voorwaarden);
- 1.2. Opdrachtgever: de (rechts) persoon die aan Love-Faith Decoration de opdracht heeft verstrekt tot organisatie of uitvoering van een Event;
- 1.3. Overeenkomst: De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Love-Faith Decoration tot organisatie of uitvoering van een Event;
- 1.4. Event: Het door Love-Faith Decoration verzorgde of georganiseerde event of styling zoals vermeld op de website en/of benoemd in de overeenkomst;
- 1.5. Derden: Iedere andere partij die alleen of in groepsverband door Love-Faith Decoration is ingeschakeld tot het verzorgen van een gedeelte van het Event;
- 1.6. Event Datum: De datum dat het volgens de Overeenkomst door Love-Faith Decoration georganiseerde Event zal worden uitgevoerd;
- 1.7. Locatie/Tijd: De met de Opdrachtgever overeengekomen plaats en tijd van uitvoering van het Event.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verplichtingen, hetzij ingevolge de overeenkomst, hetzij enerzijds de verplichtingen aangegaan door Love-Faith Decoration en de Opdrachtgever. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, zijn op de eigen voorwaarden van de wederpartij de voorwaarden van Love-Faith Decoration van toepassing.
- 2.2. Deze voorwaarden gelden tevens voor medewerkers, derden en hulppersonen die voor het Event zijn ingeschakeld.
- 2.3. De afwijkende voorwaarden van Love-Faith Decoration zijn alleen van toepassing indien er bepalingen in de overeenkomst staan.
- 2.4. Afwijkende Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn alleen van toepassing indien deze duidelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5. Door een overeenkomst te ondertekenen of andere verplichtingen aan te gaan, gaat de Opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Offertes, totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

- 3.1. Love-Faith Decoration stuurt na persoonlijk contact een offerte die waarbij Opdrachtgever bij akkoord automatisch instemt met de algemene voorwaarden. Alle door Love-Faith Decoration aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Vanaf het moment dat Love-Faith Decoration met een bevestigde offerte aan de slag gaat zijn er mogelijk wijzigings- of annuleringskosten aan verbonden.
- 3.3. Nadat Love-Faith Decoration van de Opdrachtgever een bevestiging heeft ontvangen krijgt de Opdrachtgever een factuur waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.4. De persoon die de groep natuurlijke personen vertegenwoordigt of de overeenkomst aangaat voor de groep natuurlijke personen is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.
- 3.5. Offertes van Love-Faith Decoration hebben een geldigheidsduur van 07 dagen, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 3.6. De overeengekomen prijs van de samengestelde offerte is alleen van toepassing indien de offerte volledig wordt aanvaard. Als de Opdrachtgever akkoord gaat met de deeloeverdracht, volgt de nieuwe offerte en kan de prijs wijzigen. Offertes of offertes worden niet automatisch toegepast op toekomstige toewijzingen.

Artikel 4. Uitvoering

- 4.1. De Opdrachtgever zal bij het begin of bij het sluiten van de overeenkomst of zo spoedig mogelijk na de overeenkomst alle informatie verstrekken over alle factoren die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2. Love-Faith Decoration zal haar best doen om de overeenkomst uit te voeren en is bevoegd om deze indien nodig uit te voeren Huur een derde partij in om de overdracht zoals gespecificeerd in de overeenkomst correct uit te voeren.
- 4.3. De uitvoering van de overeenkomst is gebaseerd op de voorwaarden die golden op het moment van ondertekening van de overeenkomst en is afhankelijk van de prestatie van de derde partij, dat wil zeggen de gegevens die door de derde partij aan Love-Faith decoratie worden verstrekt.
- 4.4. De Opdrachtgever dient alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van een overeenkomst te verstrekken.

Artikel 5. Reiskosten en Parkeerkosten

- 5.1. De reiskosten zullen vooraf kenbaar gemaakt worden in de offerte.
- 5.2. De reiskosten zullen per Event of afspraak worden vermeld. Indien er extra reiskosten worden gemaakt als gevolg van een aanvullende overeenkomst die is bereikt tijdens de voorbereiding of uitvoering van het evenement, worden deze kosten doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 5.3 Parkeerkosten zijn voor rekening Opdrachtgever.

Artikel 6. Wijzigingen en Aanvullingen

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen in het oorspronkelijke plan nodig zijn, heeft Love-Faith Decoration het recht deze wijzigingen of aanpassingen door te voeren zonder toestemming van de Opdrachtgever. Indien deze wijzigingen of aanpassingen resulteren in meerwerk, draagt de Opdrachtgever de kosten en wordt deze aanvullende factuur apart opgemaakt..
- 6.2. Love-Faith Decoration zal wijzigingen aanbrengen in verschillende delen van het evenement volgens de eisen van de Opdrachtgever binnen een redelijk en mogelijk bereik, maar het uitgangspunt is dat deze wijzigingen tijdig schriftelijk moeten worden doorgevoerd. Stuur het 14 dagen voor de evenementdatum naar Love-Faith Decoration. Alle overige kosten worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 6.3. Indien bij wijziging van het aantal gasten andere werkzaamheden of extra kosten ontstaan, worden deze kosten doorberekend aan de Opdrachtgever.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van Love-Faith Decoration

- 7.1. Indien Love-Faith Decoration voor de ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst bij Opdrachtgever geleden schade aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het met de uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening gebrachte en betaalde bedrag of het in deze door de verzekeringsmaatschappij van Love-Faith Decoration uit te keren totaal.
- 7.2. Nalatigheid aan de zijde van Opdrachtgever (bijvoorbeeld het niet opvolgen van aanwijzingen van Love-Faith Decoration), het anderszins niet, niet correct of niet tijdig nakomen van de overeenkomst of onvolledigheid door Opdrachtgever aangaande informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen of had moeten begrijpen dat zij Love-Faith Decoration daarvan voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van in kennis had moeten stellen, sluit iedere vorm van aansprakelijkheid van Love-Faith Decoration uit.
- 7.3. Love-Faith Decoration kan door de Opdrachtgever (inclusief de namens de Opdrachtgever deelnemende personen) op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld of gehouden voor schade aan persoonlijke zaken of verlies daarvan.

- 7.4. Annulering door Love-Faith Decoration maakt Love-Faith Decoration jegens de Opdrachtgever op generlei wijze schadeplichtig. Zodra Love-Faith Decoration ervan kennis heeft dat het geplande en overeengekomen Activiteit/Event geen, respectievelijk deels, geen doorgang kan vinden dan is Love-Faith Decoration gehouden de Opdrachtgever daarover terstond te informeren (al dan niet vergezeld van een alternatieve aanbieding). In geval de Opdrachtgever van deze alternatieve activiteit/event afziet dan is Love-Faith Decoration gehouden de ontvangen bedragen terstond aan de Opdrachtgever terug te betalen, tenzij in de overeenkomst reeds een alternatief aanbod aangeboden is, waarmee de Opdrachtgever akkoord is gegaan.

Artikel 8. Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

- 8.1. Na afloop van het evenement dient de Opdrachtgever (en deelnemers aan het evenement) de materialen die door Love-Faith Decoration zijn verstrekt voor de uitvoering van het evenement onder dezelfde voorwaarden te retourneren. De Opdrachtgever moet eventuele schade aan Love-Faith Decoration vergoeden.
- 8.2. Het risico van deelname aan de door Love-Faith Decoration georganiseerde activiteiten komt voor uw eigen risico. Wanneer een Opdrachtgever een overeenkomst sluit met Love-Faith Decoration, draagt de Opdrachtgever zijn eigen risico.
- 8.3 Tijdens de uitvoering van het evenement dienen Opdrachtgever en (en deelnemers aan het evenement) zich te houden aan alle instructies van Love-Faith Decoration. Indien de Opdrachtgever (en deelnemer aan het evenement) op enig moment weigert de instructies op te volgen, kan Love-Faith Decoration besluiten de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder dat de Opdrachtgever enig recht geeft op restitutie van het betaalde bedrag of schadevergoeding.
- 8.4 Love-Faith Decoration zorgt uiteraard voor een veilige omgeving waarin het event gehouden wordt. Wanneer de workshop op locatie van de Opdrachtgever plaatsvindt is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de schade van de bezoekers of deelnemers van een door Love-Faith Decoration georganiseerd Event.
- 8.5 Tijdens de werkzaamheden op locatie is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen. Eventuele extra kosten als gevolg van het niet verkrijgen van de vereiste vergunningen worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 8.6 Bij een Event op locatie is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving van Love-Faith Decoration. Indien de manager van Love-Faith Decoration constateert dat de werkomgeving niet veilig genoeg is, heeft Love-Faith Decoration het recht de werkzaamheden op te schorten en de overeenkomst te beëindigen. Love-Faith Decoration heeft ook het recht om een vergoeding te vorderen voor de door haar geleden schade.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. Indien Love-Faith Decoration door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden deze verplichtingen tijdens de overmachtssituatie opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan: abnormale en onvoorziene omstandigheden die niets te maken hebben met de wil van degene die zich erop heeft ingeroepen en ondanks alle voorzorgen de gevolgen niet kunnen worden vermeden.
- 9.2. Indien de overmachtssituatie drie maanden of langer duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 9.3. Indien de overeenkomst door onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd, behoudt Love-Faith Decoration zich het recht voor passende vervangende prestaties te leveren. Love-Faith Decoration is verplicht om Opdrachtgever, indien bekend, onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.4. Indien de overeenkomst door overmacht blijvend niet via Love-Faith Decoration kan worden uitgevoerd, worden er geen kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.5. In geval van overmacht zullen beide partijen elkaar te allen tijde informeren.
- 9.6. Indien Als de Opdrachtgever nalatig is bij de uitvoering van het evenement bij het verstrekken van belangrijke informatie over de zorg van Love-Faith Decoration, heeft Love-Faith Decoration het recht om het evenement onmiddellijk te beëindigen.

- 9.7. Als het evenement vanwege het weer niet kan worden gehouden, kan het evenement in de meeste gevallen op een andere door de Opdrachtgever te bepalen datum worden gehouden. Als in de overeenkomst is bepaald dat onder bepaalde weersomstandigheden een alternatief plan wordt uitgevoerd, wordt dit op de evenementdatum uitgevoerd. Indien overmacht wordt veroorzaakt door bepaalde weersomstandigheden of andere belangrijke omstandigheden, is er geen sprake van restitutie of (gedeeltelijke) annulering.

Artikel 10. Annulering door de Opdrachtgever

- 10.1. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht enkel schriftelijk, via mail, te annuleren. Er is slechts sprake van een annulering wanneer er wederzijdse bevestiging is tussen de Opdrachtgever en Love-Faith Decoration. Opdrachtgever dient dan de navolgende kosten aan Opdrachtnemer te voldoen, in geval van annulering:
- In het geval van annulering meer dan 60 dagen voor aanvang van het Event, is de Opdrachtgever 0% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.
- In het geval van annulering 60 - 31 dagen voor aanvang van het Event, is de Opdrachtgever 25% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.
- In het geval van annulering minder dan 30 dagen voor aanvang van het Event, is de Opdrachtgever 50% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.
- In het geval van annulering 48 - 24 uur voor aanvang van het Event, is de Opdrachtgever 75% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.
- 10.2. Bij annulering door de Opdrachtgever zijn de kosten genoemd in ad 10.1 van kracht en indien van toepassing zal het resterend bedrag op de door u aangegeven rekening worden teruggestort.
- 10.3. Indien de Opdrachtgever het Event uitstelt wordt dit gezien als een annulering tenzij in onderlinge overeenstemming met Love-Faith Decoration een nieuwe Event datum vastgesteld wordt waarop het Event doorgang kan vinden en er overeenstemming is bereikt ten aanzien van de eventuele gemaakte extra kosten.
- 10.4. Indien de uitvoering van de overeenkomst door de Opdrachtgever is vertraagd dan heeft Love-Faith Decoration het recht de extra tijd naar rato van de overeenkomen uur prijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen of het Event in te korten zonder dat dit de Opdrachtgever het recht geeft op enige restitutie of korting.

Artikel 11. Prijzen

- 11.1. Tenzij anders vermeld zijn al onze prijzen inclusief B.T.W. en in Euro's.

Artikel 12. Betaling

- 12.1. Indien de Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, verstuurt Love-Faith Decoration een factuur aan de Opdrachtgever. De opdracht is pas definitief bevestigd bij een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag m.u.v. helium ballonnen en ballon boeketten. Deze aanbetaling dient binnen 7 dagen te worden betaald. Met de aanbetaling gaat Opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden. Het resterende factuurbedrag van 50% dient uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de opdracht te worden voldaan. Vind het Event plaats binnen 30 dagen, dan dient de betaling uiterlijk 24 dagen voorafgaand aan de opdracht te worden voldaan.
- 12.2. Indien de Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn niet aan zijn verplichtingen voldaan heeft is de Opdrachtgever verplicht Love-Faith Decoration alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden.
- 12.3. De opdracht voor helium en ballon boeketten is pas definitief bevestigd als het volledig bedrag is voldaan. Dit zijn gepersonaliseerde items.

Artikel 13. Ontbinding

- 13.1. Indien de Opdrachtgever enige verplichting die hem uit de overeenkomst zou worden opgelegd niet, niet correct of niet tijdig nakomt, heeft Love-Faith Decoration het recht de uitvoering op te schorten totdat wel is voldaan aan de verplichting.
- 13.2. In geval van faillissement, (tijdelijke) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, komen alle lopende overeenkomsten met de Opdrachtgever te vervallen, tenzij de Opdrachtgever het volledige eindbedrag van de factuur tenminste 30 dagen voor de aanvang van het event heeft betaald aan Love-Faith Decoration.

Artikel 14. Nederlands Recht

- 14.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Love-Faith Decoration is Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 15. Copyright en Portretrecht

- 15.1. Alle tekst en foto's geplaatst door Love-Faith Decoration zijn auteursrechtelijk beschermd door Love-Faith Decoration. Het is daarom niet toegestaan om foto's of tekst op de Love-Faith Decoration webpagina te gebruiken of te kopiëren. Dit geldt voor websites en andere mediakanalen zoals Facebook, Twitter, Instagram en publicaties in (online) tijdschriften en kranten.
- 15.2. Bij deelname aan een evenement georganiseerd door Love-Faith Decoration worden foto's en videomateriaal gemaakt. Indien de Opdrachtgever (of deelnemer aan het evenement) niet gefotografeerd of gefilmd wil worden, dient dit vooraf duidelijk te worden vermeld.
- 15.3. Aan de door Love-Faith Decoration gebruikte foto's en video's kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 16. Klachten/reclameren

- 16.1. Alle klachten en gebreken dienen door Love-Faith Decoration via e-mail binnen 24 uur na bekend of mogelijk bekend te zijn ontvangen. Als deze clause niet wordt nageleefd, worden alle claims van de Opdrachtgever ongeldig.